# Siko Italia Srl Condizioni generali di vendita e di fornitura



#### I. Applicabilità delle condizioni generali di vendita

- 1. Le presenti condizioni generali di vendita si applicano a tutte le offerte e contratti di vendita e di fornitura di beni e servizi da parte di Siko Italia.
- 2. Le presenti condizioni si intendono accettate dal contraente al momento dell'accettazione dei beni e servizi forniti da Siko Italia.
- 3. Qualunque pattuizione derogativa delle presenti condizioni generali deve essere espressamente redatta e accettata per iscritto da Siko Italia.
- 4. Le presenti condizioni si applicano esclusivamente alle transazioni commerciali con società e soggetti professionali.

#### II. Offerte - conclusione dei contratti - contenuto dei contratti di vendita

- 1. Gli ordini scritti e orali ricevuti da Siko Italia sono considerati accettati da quest'ultima a seguito di conferma d'ordine scritta oppure a seguito di consegna dei beni e dei servizi nei termini concordati.
- 2. Se non diversamente pattuito per iscritto le offerte di Siko Italia sono da intendersi senza impegno e Siko Italia si riserva il diritto di modificare le propria offerte senza preavviso.
- 3. Informazioni o dati sulle caratteristiche e/o specifiche tecniche dei prodotti contenuti in *depliant*, cataloghi, listini, prospetti e altri documenti similari non sono impegnativi e hanno natura meramente indicativa. Tali informazioni o dati sono vincolanti soltanto se contenuti nella conferme d'ordine emesse per iscritto da Siko Italia.
- 4. Siko Italia si riserva il diritto di modificare, sviluppare e migliorare i prodotti nel corso del loro ciclo di vita; in ogni caso non sono opponibili a Siko Italia le modifiche apportate ai prodotti che senza alterarne le caratteristiche essenziali dovessero essere necessarie od opportune per un loro miglioramento tecnico-qualitativo o per adeguarli ai mutamenti della legislazione loro applicabile.

#### III. Ordini

- 1. Un ordine non si considera accettato fino a quando Siko Italia non dà conferma scritta. Il testo della conferma scritta determina il contenuto della fornitura e l'oggetto del contratto. Il contraente è tenuto a verificare la conferma d'ordine e a comunicare immediatamente per iscritto a Siko Italia qualsiasi non conformità.
- 2. Il contraente è tenuto a verificare preventivamente che le caratteristiche tecniche dei prodotti corrispondano ai propri bisogni e alla destinazione d'uso intesa; in ogni caso l'acquirente si assume ogni rischio e responsabilità in merito all'utilizzo del prodotto al di fuori delle indicazioni, precauzioni, limitazioni sull'uso del prodotto fornite da Siko Italia o, per il caso di prodotti fabbricati da terzi, fornite dal fabbricante.
- Le sole qualità garantite sui prodotti sono quelle espressamente indicate nelle conferme d'ordine o nei documenti acclusi alle conferme d'ordine.

## IV. Oggetto della fornitura

- 1. La conferma d'ordine determina il contenuto della fornitura, i termini di consegna indicati nella conferma fanno fede tra le parti, qualsiasi modifica dovrà essere concordata per iscritto.
- 2. Qualora la fornitura abbia a oggetto beni fabbricati su specifiche e informazioni tecniche fornite dal compratore, Siko Italia non assume alcuna responsabilità in ordine alla valutazione della correttezza delle specifiche e informazioni fornite, limitando la propria responsabilità alla corrispondenza del bene alle specifiche fornite.
- 3. Nel caso previsto dal precedente punto la fornitura assume il carattere di "subfornitura di beni" e conseguentemente il rapporto tra Siko Italia ed il committente sarà interamente regolato dalle disposizioni della Legge n.192 del 18 giugno 1998 recante "Disciplina della sub-fornitura nelle attività produttive".
- 4. In caso di materiale in conto visione lo stesso dovrà essere restituito integro e in perfette condizioni; in caso contrario il materiale verrà fatturato come da listino prezzi in uso.

## V. Scadenze e termini di consegna

- 1. Scadenze e termini di consegna sono vincolanti solo se espressamente indicati.
- 2. L'osservanza del termine di consegna da parte di Siko Italia presuppone l'adempimento degli obblighi contrattuali da parte dell'acquirente; in tutti i casi di inadempimento da parte del compratore nessuna responsabilità può essere imputata a Siko Italia per mancato rispetto dei termini di consegna.
- 3. Se il compratore omette o rifiuta il ritiro delle merce nei termini concordati Siko Italia ha facoltà di intimare al compratore il ritiro della merce con un termine perentorio non inferiore a 30 giorni applicando un sovrapprezzo a titolo di costo deposito pari all'1% dell'ordine per ogni intero e/o frazione di mese di ritardo, salvo il maggior danno. Decorso inutilmente il termine ulteriormente concesso per il ritiro della merce Siko Italia ha facoltà di disporre della merce diversamente, fermo restando l'obbligo di pagamento a carico del compratore.
- 4. Se il ritardo nella consegna della merce è imputabile al venditore, il compratore ha diritto ad un indennizzo di mora, se può provare di averne subito un danno. Tale indennizzo di mora ammonta al massimo allo 0,5% dell'ordine per ogni mensilità intera di ritardo e completivamente a non oltre il limite del 5% del prezzo contrattuale della parte ritardata della fornitura.
- 5. In caso di forniture o consegne ritardate l'acquirente non può far valere altri diritti o pretese oltre a quanto esplicitamente fissato nella clausola precedente; tale restrizione non si applica nel caso di dolo o colpa grave da parte del venditore.
- 6. In ogni caso Siko Italia non può essere ritenuta responsabile per la mancata consegna dei beni in tutte le ipotesi di caso fortuito e forza maggiore.

#### VI Prezzo

- 1. Il listino prezzi di Siko Italia è soggetto a variazioni senza preavviso.
- 2. Salvo che non sia diversamente pattuito i prezzi indicati non includono: imballaggi speciali, carico e scarico, trasporto, assemblaggio, installazione, collaudo e messa in funzione. I prezzi sono espressi in Euro, IVA esclusa.
- 3. Siko Italia non fornisce assistenza tecnica post-vendita. In ogni caso l'assistenza tecnica post-vendita non è inclusa nel prezzo di vendita dei prodotti.



### VII Termini di pagamento

1. I pagamenti dovranno avvenire nei termini indicati in fattura. In caso di mancato pagamento, decorsi 30 giorni il compratore è considerato automaticamente in mora con conseguente aggravio di oneri e spese moratorie ai sensi del Decreto Legislativo 9 ottobre 2002 n.231 e successive modifiche.

### VIII Condizioni generali di trasporto

- 1. Salvo diversa pattuizione il compratore si assume ogni rischio e responsabilità in ordine al trasporto dei beni. A richiesta del compratore Siko Italia potrà offrire assicurazione contro danni, furto, incendio e calamità naturali.
- 2. Il compratore si assume ogni rischio e responsabilità quanto alla custodia dei beni qualora vi sia un ritardo nella consegna a lui imputabile.
- 3. Il fornitore ha discrezionalità in ordine a modalità e tipologie di trasporto.

## IX Garanzia e Responsabilità del produttore

- 1. Siko Italia fornisce un garanzia della durata di 12 mesi dalla data di consegna sui propri prodotti.
- 2. La garanzia non riguarda i materiali di normale usura, quali a titolo puramente esemplificativo guarnizioni, filtri, lampadine,
- 3. La garanzia decade irrimediabilmente e con effetto immediato se l'acquirente o terzi eseguono interventi, modifiche, manipolazioni o riparazioni dirette sui prodotti. La garanzia decade altresì se in caso di malfunzionamento e/o difetto l'acquirente non prende immediatamente tutte le misure idonee a ridurre il danno e non dà al fornitore la possibilità di eliminare il difetto o il malfunzionamento.
- 4. Per le parti sostituite o riparate la garanzia ha nuovamente inizio e scade dopo sei mesi dalla sostituzione o riparazione.
- 5. Il compratore è tenuto a denunciare vizi e/o difetti dei prodotti nei termini e con le forme di legge.
- 6. Fatta salva la disciplina legislativa nazionale in materia di garanzia sui prodotti e di responsabilità del produttore, Siko Italia si impegna a seguito di denuncia di vizi e/o difetti ad accertare nel più breve tempo possibile la loro effettiva sussistenza e a intervenire, scegliendo, a sua discrezione e insindacabile giudizio, tra i seguenti rimedi: riparazione delle parti difettose, sostituzione delle parti difettose o sostituzione integrale del prodotto. Tutti i rimedi appena descritti sono effettuati franco deposito Siko Italia. Le parti eventualmente sostituite devono essere, salvo diversa pattuizione concordata per iscritto, restituite a Siko Italia.
- 7. La Garanzia non si applica, ed è esclusa la responsabilità di Siko Italia per i danni causati dal prodotto, in tutti i casi nei quali il prodotto sia utilizzato al di fuori o in contrasto con le prescrizioni, limitazioni e indicazioni d'uso date dal fabbricante, oppure non siano osservate le precauzioni prescritte dal fabbricante, oppure il prodotto sia stato oggetto di manutenzione difettosa.
- 8. Le clausole di cui ai punti precedenti non si applicano nel caso di prodotti non fabbricati da Siko Italia. Tutti i prodotti fabbricati da terzi e che sono esclusivamente commercializzati da Siko Italia sono venduti con garanzia originale del produttore valida sul territorio italiano. Per tali prodotti Siko Italia non offre la propria garanzia ma si impegna ad assistere il compratore nell'inoltro e nella gestione di lamentele e reclami.

#### X Riserva di proprietà

1. In caso di inadempimento da parte del compratore Siko Italia si riserva la facoltà di azionare il diritto di riserva di proprietà sui beni compravenduti, salvo il maggior danno.

# XI Conformità alle norme di sicurezza - Proprietà industriale – Proprietà intellettuale

- 1. Siko Italia garantisce all'acquirente che i propri prodotti sono fabbricati e commercializzati in osservanza delle disposizioni nazionali ed europee in materia di sicurezza e nel rispetto di marchi, brevetti e diritti di proprietà industriale.
- 2. In caso di rivendicazione di violazioni di brevetti e di diritti di proprietà industriale da parte di terzi sui prodotti commercializzati da Siko Italia, il venditore garantisce di tenere indenne il compratore solo in caso di tempestiva informativa da parte del compratore, che dovrà astenersi da qualsiasi iniziativa che possa pregiudicare la posizione legale del venditore.
- Ogni informazione tecnica, disegno o schema contenuti nei documenti tecnico-commerciali emessi da Siko Italia o acclusi alle
  offerte costituisce proprietà intellettuale di Siko Italia e non può essere riprodotto o diffuso senza l'espresso consenso di Siko
  Italia.
- 4. Il compratore salvo espressa pattuizione in deroga non potrà apportare alcuna modifica ai prodotti, né potrà in alcun modo rimuovere o apportare aggiunte o modifiche alle etichette, targhe, stampigliature e ad ogni altra indicazione recata dai prodotti; analogamente il compratore non potrà apportare alcuna modifica, integrazione, aggiunta di propri marchi, loghi e/o intestazioni, agli imballi primari e secondari dei prodotti e alla documentazione allegata ai prodotti.
- 5. I prodotti forniti a titolo non oneroso per effettuare prove e test e in particolare i prototipi pre-produzione sono forniti esclusivamente per l'esecuzione delle predette prove e non possono essere oggetto di successiva commercializzazione da parte del cliente. Qualsiasi uso diverso da quello sopra descritto esonera Siko Italia da qualsiasi responsabilità. Ai prodotti in prova e ai prototipi non si applica la garanzia convenzionale che Siko Italia fornisce su tutti i prodotti a listino.

### XII Disposizioni finali

- Per qualsivoglia controversia inerente l'interpretazione e/o l'applicazione del presente contratto nonché per la sua risoluzione è competente il foro di Milano.
- La legge applicabile al contratto è la legge italiana.
- 3. Per tutto quanto non espressamente disciplinato si applica la normativa italiana vigente.